Tel. 081 8570111 – Fax 081 8502428
E-mail: protocollo@scafati.bcc.it
Internet: www.bccscafatiecetara.it

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SCAFATI E CETARA SOCIETA' COOPERATIVA
Sede legale e amministrativa: Via P. Melchiade, n. 37 - 84018 Scafati (Sa)
Codice Fiscale e Partita IVA 00252880653
Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno al n. 00252880653
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2042 - Cod. ABI: 08855.9
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160753
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NELL'ANNO 2018

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2018.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	**NUMERO RECLAMI RICEVUTI**	**% SUL TOTALE DEI RECLAMI**
Conti correnti o depositi	0	0
Finanziamenti (mutui, affidamenti,garanzie.....)	0	0
Strumenti di pagamento (bancomat)	0	0
Transazioni POS	0	0
ATM	0	0
Altro (Segnalazione CRIF)	0	0
Totale	**0**	**0**

Nello schema che segue é rappresentato l'esito dei reclami pervenuti nel periodo in esame.

ESITO DEL RECLAMO	**NUMERO RECLAMI**	**% SUL TOTALE DEI RECLAMI**
Accolto/Parzialmente accolto		
Non accolto		
Irricevibile		
In istruttoria al 31 dicembre 2018		
Totale	**0**	**0**

Tel. 081 8570111 – Fax 081 8502428
E-mail: protocollo@scafati.bcc.it
Internet: www.bccscafatiecetara.it

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SCAFATI E CETARA SOCIETA' COOPERATIVA
Sede legale e amministrativa: Via P. Melchiade, n. 37 - 84018 Scafati (Sa)
Codice Fiscale e Partita IVA 00252880653
Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno al n. 00252880653
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2042 – Cod. ABI: 08855.9
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160753
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI ASSICURATIVI

Regolamento ISVAP n. 24 del 19/5/2008, introdotto dal Provvedimento IVASS n.46 del 3/5/2016.

In riferimento al regolamento ISVAP sopra riportato , si comunica che nell'anno 2018 non sono pervenuti reclami relativi a prodotti di natura assicurativa.

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario	Bcc Scafati e Cetara	Anno	2018

In valore assoluto

Numero di reclami ricevuti		Trattabili	0
		Non trattabili	0
		Totale	0
Numero di reclami trattabili	**Evasi**	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria		0
Tempo medio di evasione*			--
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele			0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti			0

** calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Valore economico dei reclami *(in valore assoluto)*	-
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria *(in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)*	0
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere *(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")*	-

Scafati 21/01/2019

BCC DI SCAFATI E CETARA
Ufficio Reclami

Tabella 2

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario	Bcc Scafati e Cetara

Anno	2018

In valore assoluto

Numero di reclami trattabili		Accolti	0
	Evasi	Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria		0
	Totale		0
Tempo medio di evasione*			--

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Scafati, 21/01/2019

BCC DI SCAFATI E CETARA
Ufficio Reclami

Tabella 3

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

Intermediario	Bcc Scafati e Cetara	**Anno**	**2018**

In valore assoluto

Tipologia proponente	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
Tipologia reclamante	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
Area geografica	Nord	0
	Centro	0
	Sud	0
	Isole	0
	Altro	0

Scafati, 21/01/2019

BCC DI SCAFATI E CETARA
Ufficio Reclami