

## SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI

“TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2022

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2022 con la seguente ripartizione:

**a) Reclami pervenuti nel periodo:**

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Composti	0	0
Accolti	0	0
Respinti	0	0
In corso di trattazione al 31 dicembre 2022	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio):**

TIPOLOGIA	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conti correnti e depositi a risparmio	0	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0	0
Carte di credito e di debito	0	0
Bonifici	0	0
Assegni	0	0
Domiciliazione utenze	0	0
Assicurativi	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia:**

NATURA CONTROVERSIA	NUMERO
<i>esecuzione di operazioni</i>	0
<i>applicazione delle condizioni</i>	0
<i>frodi e smarrimento</i>	0
<i>comunicazioni e informazioni ai clienti</i>	0
Assicurativi	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0**

Scafati, 21 febbraio 2023

BCC DI SCAFATI E CETARA  
**Ufficio Reclami**