

Procedure per la pulizia accurata dei terminali di pagamento

Scopo della comunicazione

Questa nota si prefigge di fornire una serie di informazioni per la migliore pulizia dei terminali di pagamento che, in questo periodo di infezione da COVID-19, deve essere effettuata in modo accurato e frequente.

Norme per la pulizia accurata del Terminale di pagamento

La migliore e corretta pulizia del terminale si ottiene seguendo le seguenti regole:

- Per la pulizia della plastica esterna del terminale si raccomanda di utilizzare un panno morbido solo leggermente umidificato con acqua e sapone
- Non pulire i contatti elettrici
- Non spruzzare, versare o spargere liquidi, anche fossero disinfettanti o detergenti, direttamente sul terminale
- Si consiglia di utilizzare salviette pre-umidificate per un migliore dosaggio della quantità di liquido che si applica sul dispositivo. Una eccessiva dose di liquido, penetrando all'interno del terminale, potrebbe eventualmente causare qualche problema di funzionamento
- Non utilizzare spray aerosol che potrebbero introdurre umidità nelle fessure della plastica e danneggiare l'elettronica interna
- Non utilizzare solventi, detergenti o prodotti abrasivi poiché potrebbero danneggiare la plastica o gli stessi contatti elettrici
- Una soluzione idroalcolica può essere utilizzata, ma solo attraverso un panno pre-impregnato
- Altri detergenti, tra cui l'alcool isopropilico, possono essere usati se la concentrazione di alcol è inferiore al 20%
- Le soluzioni detergenti alcoliche con concentrazione superiore al 70% non possono essere utilizzate provocando il danneggiamento della plastica e, soprattutto, della lente di protezione del display
- Evitare un eccessivo sfregamento, che potrebbe causare danni
- Evitare sempre di esporre il terminale ai raggi diretti del sole
- Non inserire nulla nel lettore carte

Una corretta pulizia, effettuata nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, non ha alcun impatto sulle prestazioni o sulle funzioni del terminale di pagamento, anche se effettuata quotidianamente. Una pulizia più frequente, o effettuata con maggiore energia, potrebbe causare qualche danneggiamento alla plastica (estetico o funzionale), che potrebbe pregiudicare il funzionamento dell'apparato.