



**FOGLIO INFORMATIVO**  
**relativo al**  
**CONTO CORRENTE ORDINARIO**  
**(DESTINATO A CLIENTELA CLASSIFICATA COME**  
**DETTAGLIO O ALTRO)**

Foglio informativo n. 90 decorrenza 01/04/2019

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SCAFATI E CETARA - SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e amministrativa: Via P. Melchiade, n. 37 - 84018 Scafati (Sa)

Tel.: 081 8570111 – Fax: 081 8502428 – N. Verde: 800778686 (Ufficio informazioni)

E-mail: [protocollo@scafati.bcc.it](mailto:protocollo@scafati.bcc.it) - Sito internet: [www.bccscafaticetara.it](http://www.bccscafaticetara.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 00252880653

Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno al n. 00252880653

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2042 - Cod. ABI: 08855.9

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160753

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, affidamento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bccscafati-cetara.it](http://www.bccscafati-cetara.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE L' AFFIDAMENTO

Per sapere quanto può costare l'affidamento è necessario leggere il Foglio Informativo relativo all'apertura di credito.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.**

		VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste	
		Canone annuo	Non previsto	
		Numero di operazioni annuali esenti	Non previsto	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (Circuiti: Bancomat, PagoBancomat, Maestro, V-Pay, Fast-Pay)	Si veda il foglio informativo ICCREA Banca del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
		Canone annuo carta di debito internazionale (Circuiti: Bancomat, PagoBancomat, Maestro, V-Pay, Fast-Pay)	Si veda il foglio informativo ICCREA Banca del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
		Canone annuo Carta di Credito (Circuiti: Mastercard e Visa)	Si veda il foglio informativo ICCREA Banca del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
		Carta prepagata Tasca Visa Carta prepagata Tasca Mastercard	Si veda il foglio informativo ICCREA Banca del relativo contratto	
		Carta di credito American Express	Si veda il foglio informativo American Express del relativo contratto	
	Home Banking	Informativo: canone semestrale omnicomprensivo per tutte le operazioni	€ 2,50	
		Dispositivo BCC: canone semestrale omnicomprensivo per tutte le operazioni	€ 25,00	
		Dispositivo Corporate Banking Interbancario (CBI) attivo: canone semestrale omnicomprensivo per tutte le operazioni	€ 75,00	

		Dispositivo Corporate Banking Interbancario (CBI) passivo: canone semestrale omnicomprendivo per tutte le operazioni	€ 50,00
		Per le altre condizioni	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,00
		Invio estratto conto trimestrale ➤ cartaceo ➤ on line	€ 2,00 Gratuito
		Spese per invio contabili ➤ cartaceo ➤ on line	€ 2,00 Gratuito
		Spese per invio comunicazioni (comprese quelle eventuali a garanti di finanziamenti regolati in conto corrente e quelle ex art. 119 D.LGS. 385/1993) ➤ cartaceo ➤ on line	€ 2,00 Gratuito
		Spese per invio altre comunicazioni mediante raccomandata	€ 10,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Commissione prelievo da ATM BCC	Gratuito
		Commissione prelievo da ATM altra Banca in Italia	€ 2,50
		Commissione prelievo da ATM Zona Euro	€ 4,00
		Commissione prelievo da ATM Zona Extra Euro	€ 5,00
		Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	➤ Sportello € 5,00 ➤ On line € 1,00
		Bonifici urgenti o di importo superiore a 500.000,00 euro	➤ Sportello € 10,00 ➤ On line € 5,00
		Domiciliazione utenze	€ 0,50
	<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	<b>Tasso creditore annuo indicizzato</b>
Parametro			<b>Media mensile aritmetica dell'EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) 6 mesi (divisore 365)</b>
Valore attuale del parametro			<b>- 0,236% (Media % mese di Febbraio 2019).</b> Qualora il suddetto parametro di indicizzazione dovesse scendere al di sotto dello zero, lo stesso si intenderà pari a zero.

			<p>Il valore del parametro di indicizzazione innanzi indicato del tasso di interesse viene rilevato dal quotidiano “Il Sole 24 Ore” ovvero, nel caso detto quotidiano non fosse più pubblicato o ne omettesse la divulgazione, da altro primario foglio economico-finanziario ovvero ancora, in mancanza anche di quest’ultimo, sull’apposita pagina del circuito telematico “Reuters” o, in ulteriore subordine, del circuito telematico MID.</p> <p>Qualora non fosse più possibile fare riferimento al suddetto parametro o qualora intervenissero sostanziali variazioni dello stesso nei termini indicati nel piano interno della banca redatto ai sensi della normativa di riferimento in materia, le parti convengono che quest’ultimo sarà sostituito dal parametro individuato dalla Banca secondo le modalità e i criteri contenuti nel predetto piano interno. In tal caso la Banca comunicherà al cliente il parametro sostitutivo prescelto secondo le modalità previste dal presente contratto per l’invio della corrispondenza alla clientela. Il predetto piano interno è reso noto dalla Banca nell’apposita sezione di trasparenza pubblicata sul sito internet della Banca.</p>
		Spread	- 2,50% (meno due virgola cinquanta per cento)
		Tasso minimo	0,050%
		Tasso massimo	0,30%
		<b>Tasso creditore annuo attuale</b>	<b>0,05%</b>
		Modalità di variazione del tasso creditore	Il tasso di interesse creditore, sopra indicato, è variato con decorrenza trimestrale, per tutta la durata del rapporto, dal primo giorno del mese di gennaio, aprile, luglio e ottobre di ciascun anno, sulla base dell’andamento del parametro riferito al penultimo mese del trimestre solare precedente.
<b>AFFIDAMENTI E SCONFINAMENTI</b>	<b>AFFIDAMENTI</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
		Commissioni	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
		Altre spese	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
	<b>SCONFINAMENTI</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto

		Commissioni	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
Sconfinamenti in assenza di affidamento (Scoperto di conto)	<b>Tasso debitore annuo indicizzato</b> Gli <b>interessi</b> debitori previsti <b>per gli sconfinamenti in assenza di affidamento</b> sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.		
	<b>Parametro</b>	<b>Media mensile aritmetica dell'EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) 6 mesi (divisore 365)</b>	
	<b>Valore attuale del parametro</b>	<b>- 0,236% (Media % mese di Febbraio 2019).</b> Qualora il suddetto parametro di indicizzazione dovesse scendere al di sotto dello zero, lo stesso si intenderà pari a zero.	
	<b>Spread</b>	<b>+ 15,00%</b> (più sedici per cento)	
	<b>Tasso debitore annuo nominale attuale</b>  Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente sconfinanti. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta vengono calcolati gli interessi debitori previsti per l'utilizzo entro il limite del fido.	<b>15,00%</b>	
	<b>Modalità di variazione del tasso debitore</b>	Il tasso di interesse debitore, sopra indicato, è variato con decorrenza trimestrale, per tutta la durata del rapporto, dal primo giorno del mese di gennaio, aprile, luglio e ottobre di ciascun anno, sulla base dell'andamento del parametro riferito al penultimo mese del trimestre solare precedente.	
	<b>Commissione d'istruttoria veloce (CIV)</b>  La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica – nelle misure e con le modalità qui indicate – a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.  La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.  Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.	€ 10,00 per ogni sconfinamento e per ogni incremento rispetto ad uno sconfinamento preesistente verificatosi nel trimestre con un massimo di euro 100,00 a trimestre.	

		<b>Esenzioni</b>	La CIV non si applica se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della Banca.
		<b>Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pagamento assegni, cambiali, titoli ed altri effetti;</li> <li>• esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento (bonifici, pagamento utenze, SDD, etc);</li> <li>• pagamento deleghe fiscali;</li> <li>• prelievo di contanti allo sportello e/o richiesta emissione assegni circolari;</li> <li>• acquisto di strumenti finanziari;</li> <li>• ogni altro addebito consentito ed avente le caratteristiche analoghe alle fattispecie sopra riportate.</li> </ul>
<b>TASSO DI MORA</b>		<b>Tasso debitore annuo</b>	Applicato nella misura di tre punti percentuali in più del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido o scopertura
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (termini calcolati in giorni lavorativi bancari)</b>		Contante	Stesso giorno del versamento
		Contante tramite sportello automatico	Stesso giorno del versamento
		<b>Assegni circolari:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ circolari ICCREA BANCA</li> <li>➤ circolari emessi da altri istituti/Vaglia Banca d'Italia e titoli simili</li> <li>➤ circolari ICCREA BANCA tramite sportello automatico</li> <li>➤ circolari emessi da altri istituti/Vaglia Banca d'Italia e titoli simili tramite sportello automatico</li> </ul>	4 giorni successivi al versamento
		Assegni bancari stessa banca: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ stessa filiale</li> <li>➤ tramite sportello automatico</li> <li>➤ altra filiale</li> </ul>	Stesso giorno del versamento 2 giorni successivi al versamento 2 giorni successivi al versamento
		Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni e vaglia postali italiani: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ su piazza</li> <li>➤ fuori piazza</li> <li>➤ su piazza tramite sportello automatico</li> <li>➤ fuori piazza tramite sportello automatico</li> </ul>	4 giorni successivi al versamento
		Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	7 giorni successivi al versamento
		Assegni in euro o in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	30 giorni successivo al versamento

**Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.**

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti in assenza di affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccscafati-cetara.it](http://www.bccscafati-cetara.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

<b>SPESA TENUTA CONTO</b>	
Spese di estinzione conto	esente
Spese trimestrali tenuta conto	Euro 40,00
Imposta di bollo su estratto conto	<p><b>Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>per le persone fisiche: Euro 34,20 annuali;</b></li> <li>- <b>per i soggetti diversi dalle persone fisiche: Euro 100,00 annuali.</b></li> </ul> <p>L'addebito viene ripartito secondo la periodicità di liquidazione (mensile, trimestrale, semestrale, annuale).</p> <p>L'imposta non è dovuta nel caso in cui gli intestatari siano persone fisiche e il valore della giacenza media di tutti i libretti di risparmio e conti correnti ugualmente intestati non sia superiore ai 5.000,00 euro.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il calcolo della giacenza media viene effettuato facendo riferimento a tutti i rapporti di conto corrente e libretti di risparmio ugualmente intestati (quindi va calcolata una giacenza media complessiva e non per singolo rapporto);</li> <li>• da tale giacenza media vanno esclusi quei rapporti che presentino (da soli) una giacenza media negativa. In questo caso, su quest'ultimi rapporti non si applica l'imposta.</li> </ul> <p>Il calcolo della giacenza media va effettuato ad ogni data di rendicontazione con riferimento a tutti i rapporti di depositi a risparmio e di conto corrente intestati al medesimo Cliente, indipendentemente dalla rendicontazione di ognuno di essi.</p>

<b>ALTRE SPESE E CONDIZIONI</b>	
Periodicità di addebito spese e commissioni	Trimestrale
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° Marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Minimo liquidabile dare	Euro 0,00
Minimo liquidabile avere	Euro 250,00

Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	Attualmente pari al 26%
Calcolo degli interessi (Divisore interessi creditori e debitori)	Riferimento anno civile 365 gg. (se bisestile 366 gg.)
Versamento minimo richiesto per l'apertura del conto	Euro 500,0 (euro cinquecento/00)
Spese per stampa estratto conto (in formato PDF)	Euro 5,00 per ogni trimestre stampato
Spese per richieste comportanti ricerche presso l'archivio centrale	Minimo Euro 30,00 Massimo Euro 250,00
Spese per conferimento delega ad operare sul c/c	Euro 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Euro 50,00
Spese per copia documentazione	Da quantificare al momento della richiesta con un minimo di € 5,00
Rimborso spese telefoniche (Es.: per sollecito pagamento, benessere assegni, ecc.)	€ 5,00
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela (referenze bancarie)	Euro 200,00
Richieste per conto del cliente (Es. visure protesti, visure camerali, informazioni, ecc)	€ 100,00

<b>VOCI DI SPESA SU ASSEGNI TRATTI DAL CORRENTISTA E PRESENTATI AL PAGAMENTO</b>	
Rilascio carnet assegni	Euro 6,00
Imposta di bollo su assegni bancari, assegni circolari e vaglia cambiari richiesti liberi (per ciascuno assegno)	Euro 1,50 <b>Il rilascio avviene previo richiesta, per iscritto, da parte del cliente. Tutti gli assegni emessi per importi pari o superiori a euro 1.000,00 devono recare l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e la clausola di non trasferibilità.</b>
Commissione a fronte di ogni Assegno Circolare emesso	Euro 5,00
Richiesta immagine assegno/ Richiesta fotocopia assegno	Euro 5,00
Assegno insoluto Check Truncation	Euro 0,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Assegno pagato a mani Pubblico Ufficiale	Euro 14,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Insoluto CIT	Euro 14,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Assegno insoluto rete	Euro 14,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Pagato tardivo CIT	Euro 5,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Deposito costituito CIT	Euro 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Richiesta di svincolo deposito CIT	Euro 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Penale ritardato pagamento	10% sull'importo dell'assegno

<b>VOCI DI SPESA SU ASSEGNI DI TERZI ACCREDITATI/VERSATI IN CONTO O NEGOZIATI PER CASSA E PRESENTATI AL PAGAMENTO</b>	
Esito reso pagato senza oneri	Euro 5,00 Valido fino ad avvio procedura CIT



Reso assegno / copia conforme	Euro 15,00 oltre spese reclamate da terzi
Insoluto CIT	Euro 14,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Assegno protestato in cartaceo e CIT	2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 (Oltre spese reclamate da terzi)
Assegno richiamato	Euro 15,00 (Oltre spese reclamate da terzi e 3,00 euro per spese postali). Valido fino ad avvio procedura CIT
Pagato tardivo	Euro 5,00 (Oltre spese reclamate da terzi). Valido fino ad avvio procedura CIT
Pagato tardivo CIT	Euro 5,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Svincolo deposito CIT	Euro 10,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Richiamo assegno CIT	Euro 15,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Accettazione richiamo assegno CIT	Euro 0,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Rifiuto richiamo assegno CIT	Euro 0,00 (Oltre spese reclamate da terzi). A valere dall'avvio della procedura CIT
Assegno insoluto check truncation	Euro 0,00 (Oltre spese reclamate da terzi e 3,00 euro per spese postali). Valido fino ad avvio procedura CIT
Assegno insoluto rete	Euro 14,00 (Oltre spese reclamate da terzi e 3,00 euro per spese postali). Valido fino ad avvio procedura CIT
Spese per cambio allo sportello di assegni, vaglia e titoli simili	0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 60,00
Assegni accolti al dopo incasso	0,25% Minimo: € 10,00 Massimo: € 150,00
Presentazione assegno tramite procedura di backup	Euro 20,00 A valere dall'avvio della procedura CIT

<b>ASSEGNI ESTERO IN EURO</b>	
Spese negoziazione assegno per cassa	Euro 3,70
Commissioni di servizio	0,15% con un minimo di Euro 5,00

<b>ASSEGNI ESTERO IN VALUTA ESTERA</b>	
Spese negoziazione assegno per cassa	Euro 3,70
Commissioni di servizio	0,25% con un minimo di Euro 5,00

<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Addebito rata mutuo (mensile)	Euro 4,00
Pagamento bollettino RAV	Euro 2,00
Pagamento utenze allo sportello	Euro 2,00
Addebito automatico in c/c Sepa Direct Debit	Euro 0,50

## SERVIZI DI PAGAMENTO

Per i Servizi di Pagamento quali Bonifici, Addebiti Diretti (Sepa Direct Debit), Ri.Ba, Effetti SBF, MAV, Bollettino Freccia, Bollettino Postale premarcato, si vedano i fogli informativi relativi a:

- FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA (di seguito riportato);
- SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO E SERVIZI VARI;
- CARTELLO RELATIVO A OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO AI SENSI DEL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) E SERVIZI VARI.

### CONDIZIONI CARTE DI CREDITO E CARTE DI DEBITO

#### CARTA DI DEBITO:

- Carta Bancomat Maestro	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
- Carta Prepagata Tasca	Si veda il foglio informativo del relativo contratto

#### CARTA DI CREDITO

Carta di credito personale, Carta di credito impresa, Carta di credito Corporate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
--	--

## VALUTE

### VALUTE SUI VERSAMENTI (termini calcolati in giorni lavorativi bancari)

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa banca: ➤ stessa filiale ➤ tramite sportello automatico ➤ altra filiale	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento
Assegni circolari: ➤ circolari ICCREA BANCA ➤ circolari emessi da altri istituti/Vaglia Banca d'Italia e titoli similari ➤ circolari ICCREA BANCA tramite sportello automatico ➤ circolari emessi da altri istituti/Vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico	un giorno successivo al versamento un giorno successivo al versamento  un giorno successivo al versamento un giorno successivo al versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni e vaglia postali italiani: ➤ su piazza ➤ fuori piazza ➤ su piazza tramite sportello automatico ➤ fuori piazza tramite sportello automatico	3 giorni successivi al versamento 3 giorni successivi al versamento 3 giorni successivi al versamento 3 giorni successivi al versamento
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni successivi alla data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	7 giorni successivi alla data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	7 giorni successivi alla data contabile

### VALUTE SUI PRELIEVI (termini calcolati in giorni lavorativi bancari)

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione

Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo
<b>CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO</b>	Tutte

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Ciascuna parte può recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta all'altra parte con un preavviso di tre giorni, , esigendo tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di protesto di assegno per difetto di provvista o mancanza di autorizzazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R, in via P. Melchiade, 37 – 84018 SCAFATI (SA), per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [reclami@scafati.bcc.it](mailto:reclami@scafati.bcc.it), ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [reclami@pec.bccscafatiyecetara.it](mailto:reclami@pec.bccscafatiyecetara.it). L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Gli esposti alla Banca d'Italia possono essere inoltrati anche utilizzando l'apposito modulo disponibile on line sul sito [www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html](http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html).

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Spesa tenuta conto	Spesa di gestione conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di

	uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla differenza fra le operazioni a credito e quelle a debito del cliente in ordine di data; esso comprende pertanto anche le operazioni con valuta successiva rispetto alla data di determinazione del saldo stesso.
Numeri dare	prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal cliente in un determinato momento e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione che ha originato l'importo dovuto e la data dell'operazione successiva o, in mancanza, quella di chiusura del periodo durante il quale gli interessi vengono conteggiati.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SCT - SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
SDD - SEPA Direct Debit)	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco e a San Marino.
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Euribor	Euribor: (acronimo di EURO Inter Bank Offered Rate, tasso interbancario di offerta in euro) è il tasso interbancario di riferimento calcolato giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea ed è reperibile sulla stampa specializzata

	(p.es. Il sole 24 ore).
Tasso indicizzato	tasso di interesse il cui valore varia in relazione all'andamento di uno o più parametri di indicizzazione
Parametro di indicizzazione	rappresenta il valore preso a riferimento per la determinazione del tasso di interesse applicato al rapporto.
Spread	Punti percentuali di maggiorazione (+) o di riduzione (-) rispetto al valore del parametro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta	data di inizio di decorrenza degli interessi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Sportello automatico	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta informazioni sul conto, bonifici, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
ISC (Indicatore sintetico di costo) $ISC = (12/t) \times (CFt) + (12/T) \times (CVT)$	<p>L'ISC esprime il costo di un conto corrente e permette di confrontare tra loro i prodotti presenti sul mercato. Oltre alla formula per calcolarlo La Banca d'Italia ha delineato sei diversi profili di clientela per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (a pacchetto), individuati sulla base di variabili socio-demografiche. L'ISC indica dunque quanto costa il conto se il cliente effettua le operazioni del profilo.</p> <p>Come si calcola. L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi. Per il calcolo si considera l'operatività associata a uno dei profili. Non include invece i costi di interesse e le commissioni su eventuali scoperti o affidamenti.</p> <p>I costi fissi. "CF" corrisponde ai costi fissi del conto corrente. Comprende tutte le voci di spesa che il consumatore deve comunque sostenere, per il solo fatto di aver sottoscritto il conto. La somma include le spese relative all'invio delle comunicazioni di trasparenza.</p> <p>Il fattore tempo. "T" rappresenta l'arco temporale di riferimento per il calcolo delle spese variabili. Per "t" si indica invece l'arco temporale di riferimento per il calcolo delle spese fisse. Per il conteggio totale delle spese il periodo di tempo considerato è l'anno.</p> <p>I costi variabili. "CV" corrisponde alla componente variabile, ossia tutti i costi – spese e commissioni – che il cliente sostiene in relazione alla sua operatività in conto corrente. La voce comprende tra gli altri, i movimenti allo sportello, i prelievi e i versamenti, sia tramite canali alternativi sia diretti.</p>



**FOGLIO INFORMATIVO**  
**RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO**  
**REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA**  
**DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA**  
**VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SCAFATI E CETARA - SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e amministrativa: Via P. Melchiade, n. 37 - 84018 Scafati (Sa)

Tel.: 081 8570111 – Fax: 081 8502428 – N. Verde: 800778686 (Ufficio informazioni)

E-mail: [protocollo@scafati.bcc.it](mailto:protocollo@scafati.bcc.it) - Sito internet: [www.bccscafaticetara.it](http://www.bccscafaticetara.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 00252880653

Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno al n. 00252880653

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2042 - Cod. ABI: 08855.9

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160753

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

## CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT)**: servizio che prevede l'accredito di una somma di denaro sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento effettuate a valere sul conto del pagatore ed eseguite dalla banca o da un prestatore di servizi di pagamento sulla base di un'istruzione impartita dal pagatore. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bollettino bancario Freccia**: ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore e senza importo predeterminato. Il pagatore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del pagatore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) **Bollettino CBILL**: servizio che consente il pagamento di bollettini emessi da soggetti creditori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL; tramite il servizio CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi pago PA emessi dalla Pubblica Amministrazione.
- d) **Addebito diretto/Sepa Direct Debit (SDD)**: servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il pagatore ha fornito alla banca, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente. L'addebito diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore. La banca rifiuterà l'esecuzione degli addebiti SDD B2B, nel caso in cui il cliente pagatore rivesta la qualifica di consumatore;

- e) **RiBa:** servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente beneficiario;
- f) **Mav/Rav (Pagamento mediante avviso):** ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al pagatore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) **Altri pagamenti elettronici;**
- h) **Bollettino postale:** pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere ad obbligazioni pecuniarie con un creditore cliente postale.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

L'ordine di pagamento deve riportare, quando previsto, l'identificativo unico della controparte dell'operazione, secondo le tipologie di seguito indicate, conformemente al quale la banca è tenuta ad eseguire l'ordine medesimo:

- Bonifico SEPA: IBAN
- Bonifico estero: IBAN e BIC
- Bollettino bancario Freccia: IBAN numero del bollettino
- Bollettino CBILL/Pago PA: numero avviso e identificativo del beneficiario
- Addebito diretto SEPA SDD: IBAN
- RiBa: numero effetto
- Mav/Rav: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI IN USCITA

**Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009**

Spese fisse bonifici disposti tramite Internet Banking /CBI (Generico, per emolumenti, per girofondo)	€	1,00
--	---	------

Spese fisse bonifici disposti con distinta, ordine permanente, presentazione massiva	€	5,00
Spese fisse bonifici disposti da sportello con addebito su c/c (Generico, per emolumenti, per girofondo)	€	5,00
Spese fisse bonifici disposti per cassa	€	5,00
Bonifici Urgenti o di Importo superiore ad euro 500.000,00 (BIR)	- Internet Banking : € 5,00 - Sportello: € 10,00	

#### **BONIFICI ESTERO IN USCITA**

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera, Principato di Monaco, San Marino in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD) e altri bonifici estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 modificato dal regolamento UE 260/2012**

Commissioni di intervento/Bonifici in uscita	0,25% Minimo: €	5,00
Spese fisse bonifici in uscita in euro/Sportello	€	15,00
Spese fisse bonifici in uscita in divisa diversa dall'euro/Sportello	€	15,00
Oneri per bonifici in uscita effettuati in modalità OUR	€	25,00 recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria).
Spese fisse bonifici in uscita in euro/Internet Banking	€	15,00
Spese fisse bonifici in uscita in divisa diversa dall'euro/Internet Banking	€	15,00
Ulteriori spese fisse bonifici in uscita in divisa diversa dall'euro	€	15,00

#### **BONIFICI IN ENTRATA**

**Bonifici SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009**

Spese addebito Bonifici non urgenti o di importo fino ad euro 500.000,00 da Banche	€	0,00
Spese addebito Bonifici Urgenti o di importo superiore ad euro 500.000,00 da Banche	€	0,00

#### **BONIFICI ESTERO IN ENTRATA**

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera, Principato di Monaco, San Marino in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD) e altri bonifici estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 modificato dal regolamento UE 260/2012**

Commissioni di intervento/Bonifici in entrata	0,25% Minimo: €	5,00
Spese fisse bonifici in entrata in divisa diversa dall'euro	€	15,00



Spese fisse bonifici in entrata in euro	€	15,00
Ulteriori spese fisse bonifici in entrata in divisa diversa dall'euro	€	15,00
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per i pagamenti disposti verso Paesi no PSD)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante	

#### **ADDEBITO DISPOSIZIONI**

ADDEBITO MAV	INTERNET BANKING €	0,00
	SPORTELLO €	0,00
ADDEBITO RAV	INTERNET BANKING €	0,50
	SPORTELLO €	2,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA (Attivo/Passivo)	INTERNET BANKING €	0,50
	SPORTELLO €	2,00
ADDEBITO RI.BA.	INTERNET BANKING €	0,50
	SPORTELLO €	2,00
PAGAMENTO BOLLETTA CBILL	INTERNET BANKING: €	1,00
	SPORTELLO: €	2,00
ADDEBITO EFFETTI /SPORTELLO: PAGAMENTO PER CASSA O CON ADDEBITO IN C/C	€	2,00
SPESE PER ADDEBITI DIRETTI PASSIVI (Core Direct Debit (B2C)/Business to Business Direct Debit (B2B))	€	0,50

#### **UTENZE/PENSIONI**

SPESE RECUPERATE SU ACCREDITO	€	0,00
UTENZA/PENSIONE:		

#### **BOLLETTINO POSTALE**

COMMISSIONI PER PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE:		
Pagamento per Cassa	€	2,00
Pagamento con addebito in Conto corrente	€	2,00

#### **CASSA RACCOLTA VALUTA**

Spese fisse per acquisto da parte della banca di banconote	€	5,00
Spese fisse per vendita da parte della banca di banconote	€	5,00

#### **ALTRO**

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	2,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	2,00

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 25,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 50,00

## VALUTE

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa	
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario Forex)
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/RAV	
Bollettino Bancario "Freccia"	
Bollettino postale premarcato	
Servizi di pagamento diversi	

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA
--------------------

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 13,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 15,30 per le operazioni di pagamento disposte allo sportello.</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte allo sportello.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

#### TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Servizi di Banca Virtuale	Massimo una giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine(*)
Bonifico Sepa	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Sportello	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa	Servizi di Banca Virtuale	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro		
<p>(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva</p>		

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## **RECESSO E RECLAMI**

### ***Recesso e Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

1. Il cliente può recedere ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi. La comunicazione di recesso è effettuata in forma scritta, su supporto cartaceo, eventualmente anticipata con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.
2. Qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.
3. La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.
4. Le spese e le commissioni percepite periodicamente dalla banca sono dovute dal cliente in misura proporzionale al periodo precedente lo scioglimento. Se sono state pagate anticipatamente, esse debbono essere rimborsate dalla banca al cliente in misura proporzionale alla durata del rapporto.

### ***Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)***

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### ***Pubblicità e trasparenza delle condizioni.***

La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali. In qualsiasi momento il cliente può richiedere, in formato elettronico o cartaceo, copia del presente contratto e del documento di sintesi, aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### ***Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R, in via P. Melchiade, 37 – 84018 SCAFATI (SA), ovvero per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [reclami@scafati.bcc.it](mailto:reclami@scafati.bcc.it), ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [reclami@pec.bccscafaticetara.it](mailto:reclami@pec.bccscafaticetara.it). L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo

con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Gli esposti alla Banca d'Italia possono essere inoltrati anche utilizzando l'apposito modulo disponibile on line sul sito [www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html](http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html).

## LEGENDA

Addebito diretto	Servizio di pagamento per l'addebito di un conto del debitore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del debitore.
Cambio al durante	Cambio quotato dalla Banca al singolo cliente in base alle condizioni correnti di mercato.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Conto di pagamento	Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
IBAN	Il codice IBAN (International Bank Account Number) costituisce l'identificativo unico per individuare correttamente ciascun correntista bancario ed è riportato con chiarezza sull'estratto conto. Il codice IBAN in Italia è composto da 27 caratteri alfanumerici e risulta formato come segue: codice paese (2 caratteri alfabetici), individua il Paese dove è tenuto il conto (per l'Italia "IT"); codice controllo (2 cifre), consente di verificare l'esattezza del codice IBAN; CIN (1 carattere alfabetico); codice ABI (5 cifre), che identifica la Banca dove è aperto il conto; codice BIC (5 cifre), individua la filiale della Banca; numero di conto corrente (12 caratteri alfanumerici), identifica il conto corrente (NB: se il numero di conto è di lunghezza inferiore a 12 caratteri si deve procedere all'allineamento a destra riempiendo i caratteri vuoti a sinistra con "zero").
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
Cambio al durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera) e nella Repubblica di San Marino e Principato di Monaco.
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Paesi Unione Europea	18 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Lettonia, Estonia, Slovacchia, Slovenia, Cipro e Malta) e 10 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Croazia, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).